

## Reparaturbedingungen (Stand: 8.10.2018)

**1. Allgemeines:** Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Diese finden Sie auf unserer Homepage [www.escherfoto.com](http://www.escherfoto.com) im Bereich „Download“. Die nachstehenden Reparaturbedingungen gelten für alle im Auftrag eines Kunden auszuführenden Reparaturen, an Produkten unserer Marken.

**2. Kostenvoranschläge (KV):** Ein vom Kunden in Auftrag gegebener KV ist kostenpflichtig. Es wird die KV-Pauschale (\*) berechnet. Der KV ist vom Kunden ausdrücklich zu genehmigen, bevor die Reparatur begonnen wird. Sollten jedoch die Reparaturkosten die KV-Pauschale (\*) nicht übersteigen, sind wir berechtigt, die Reparatur ohne Genehmigung auszuführen. Wir berechnen in diesem Fall für die Reparatur die KV-Pauschale (\*). Der KV wird auf Grundlage eines nicht- oder nur teildemontierten Gerätes erstellt und ist daher nicht verbindlich. Werden im Zuge der Reparatur weitere Mängel oder Mehraufwendungen festgestellt, die 10% der ursprünglichen KV-Kosten übersteigen, wird ein neuer KV erstellt, der erneut vom Kunden genehmigt werden muss, bevor die Reparatur fortgesetzt wird. In jedem Fall wird bei Ablehnung des neuen KVs das Gerät gegen Verrechnung der KV-Pauschale (\*) an den Absender retourniert. Bleibt ein KV fünf Wochen ab Übermittlung unbeantwortet und ist der Einsender eine Privatperson, sind wir berechtigt das Gerät gegen Verrechnung der KV-Pauschale (\*) an den Absender per Nachnahme zu retournieren. Wird die Sendung nicht entgegengenommen, sind wir zur Entsorgung des Gerätes berechtigt, auch in diesem Fall wird die KV-Pauschale (\*) verrechnet.

**3. Überprüfungspauschale (\*):** Ist vom technischen Personal kein Fehler feststellbar, oder handelt es sich um einen Bedienungsfehler, wird das Gerät gegen Verrechnung der Überprüfungspauschale (\*) an den Absender retourniert.

**4. Gewährleistung:** Gewährleistungsansprüche sind gesetzlich geregelt und werden durch diese Bedingungen weder eingeschränkt noch erweitert. Im Gewährleistungsfall ist der Kunde verpflichtet, das Gerät (Produkt) vorläufig auf seine Kosten an uns zu senden. (§ 8 KSchG). Im Gewährleistungsfall tragen wir die Kosten für die Rücksendung des Gerätes.

**5. Garantie:** Die vom Hersteller der Produkte über die gesetzliche Gewährleistung hinaus zugesagte Garantie gilt für Produkte, welche im EU-Raum erworben wurden. Als Nachweis ist die vom Händler und vom Käufer vollständig ausgefüllte Garantiekarte, sowie die Rechnung (Kassenbeleg) erforderlich. Die Kosten für Material und Arbeitszeit sind von der Herstellergarantie gedeckt. Die Kosten für den Transport werden wie folgt aufgeteilt: Wurden die Anlieferungskosten durch den Auftraggeber gedeckt, erfolgt eine ebenso kostenfreie Rücklieferung innerhalb Österreichs. Im anderen Fall wird die Rücklieferung verrechnet.

**6. „Ausnahme-Reparaturfälle“ (diese sind von jeglicher Garantie und/oder Gewährleistung ausgenommen):** Stoß- oder Fallschäden, Wasserschäden, Flüssigkeitsschäden, Sandschäden, Fremdeingriffe, unsachgemäße Behandlungen, sowie unsachgemäße Anwendung des Produktes fallen unter den Begriff „Ausnahme-Reparaturfälle“ und sind von jeglicher Garantie und/oder Gewährleistung ausgenommen. In diesen Fällen wird - nach Erkennen durch das technische Personal - ein KV (siehe Punkt 2) nach Auftragserteilung erstellt. Auf „Ausnahme-Reparaturfälle“ gewähren wir auch keine Reparaturgarantie (siehe Punkt 7).

**7. Reparaturgarantie:** Tritt der gleiche Fehler innerhalb von 6 Monaten ab Fertigstellung einer Reparatur am selben Gerät erneut auf, wird das Produkt unentgeltlich instandgesetzt. Die Reparaturgarantie erstreckt sich ausschließlich auf die gleiche Fehlererscheinung und auf das identische Gerät (Produkt).

**8. Zubehör:** Für Zubehör jeglicher Art (z.B.: Speicherkarten, Riemen, Taschen, udgl.) übernehmen wir keinerlei Haftung und ersuchen daher, in Ihrem Interesse, das defekte Gerät bzw. Produkt ohne Zubehör zur Reparatur einzusenden.

**9. Daten und Datensicherung:** Wir empfehlen Ihnen, Daten, die auf Geräten oder Datenträgern gespeichert sind, zu sichern, bevor sie diese Produkte an uns zur Reparatur senden. Für Daten jeglicher Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

**10. Versandkosten:** Die Transportkosten für Sendungen an uns, sind vom Versender zu tragen. Sollten Reparaturen „unfrei“ an uns versendet werden, verrechnen wir die Kosten der Rücksendung an den Auftraggeber. Kosten die durch den Weiterversand an Dritte zum Zwecke der Reparatur entstehen, werden, wenn es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handelt, an den Auftraggeber weiterverrechnet. Der Auftraggeber muss vor dem Versand über die Höhe der Kosten informiert werden.

**11. Fremdfabrikate:** Werden unter Verrechnung einer Bearbeitungsgebühr (\*) unbesehen retourniert.

**12. Datenschutzerklärung:** Unsere Datenschutzerklärung können Sie auf unserer homepage [www.escherfoto.com](http://www.escherfoto.com) ersehen.

---

(\*) Die jeweils gültigen Tarife entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.escherfoto.com](http://www.escherfoto.com), Bereich „Download“, Reiter „Aktuelle Reparaturpauschalsätze“.

/Martin Judex/Service-Manager

Wien, den 8.10.2018